

## PRIVACY POLICY

Wij, de N.V. ECHELLES PIRET, zijn een Belgische vennootschap, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0413.686.885 en met maatschappelijke zetel in BELGIË, te 1420 BRAINE-L'ALLEUD, Petite rue de la Gare 13 (hierna: "wij").

De termen "wij" en "ons" verwijzen naar onze vennootschap en de gerelateerde activiteiten, diensten, nieuws en producten.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die worden verzameld in het kader van huidige privacy policy. Dit betekent dat wij de doeleinden en modaliteiten voor het gebruik van de persoonsgegevens bepalen.

Wij verbinden ons om uw privacy te beschermen door de persoonsgegevens die wij verwerken te respecteren. Bij dit privacy policy lichten wij u in over onze praktijken inzake privacy en over de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken.

### ARTIKEL 1 – OVER U VERZAMELDE PERSOONSgegevens

In huidige privacy policy wordt met de term "persoonsgegevens" of "gegevens" alle informatie bedoeld met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, hetzij rechtstreeks hetzij in combinatie met andere informatie.

Wij kunnen persoonsgegevens over u verzamelen wanneer u beroep doet op onze diensten of op enige andere wijze met ons interageert. De gegevens die wij verzamelen kunnen in twee categorieën worden onderverdeeld: (a) gegevens die u aan ons overmaakt en (b) gegevens die wij uit andere bronnen verzamelen.

Afhankelijk van de manier waarop u met ons interageert, kunt u ons gegevens verstrekken zoals:

- contactgegevens, zoals uw naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- demografische gegevens, zoals leeftijd of geslacht;
- transactiegegevens, inbegrepen informatie over de producten die u koopt, prijzen, betalingsmethode en betalingsgegevens;
- informatie over uw profiel, inbegrepen de producten en diensten die u leuk vindt; en
- andere persoonlijke informatie die u verkiest aan ons te verstrekken wanneer u met ons interageert (inclusief op sociale media).

We kunnen informatie over u verzamelen uit openbare bronnen.

Wij vragen niet om gevoelige informatie (bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot etnische afkomst, geloofsovertuiging, strafblad, lichamelijke of geestelijke gezondheid of seksuele geaardheid). Als u ons echter dergelijke informatie verstrekt, impliceert dit, desgevallend, uw uitdrukkelijke toestemming voor het verzamelen en gebruiken ervan.

Wij begrijpen hoe belangrijk het is om uw privacy te beschermen wanneer u met ons interageert. Het is niet ons beleid om doelbewust informatie te verzamelen of te bewaren omtrent personen jonger dan 16 jaar. We moedigen houders van het ouderlijk gezag aan om actief deel te nemen aan de (online) activiteiten van hun kinderen. Als u vragen hebt over onze werkwijze inzake bescherming van de privacy van kinderen, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

## ARTIKEL 2 – DOELEINDEN VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Uw persoonsgegevens worden voor verschillende doeleinden gebruikt:

### 1. Om onze diensten aan te bieden en te verbeteren:

We gebruiken de gegevens om de diensten die we aanbieden te verstrekken en te verbeteren. Dit betekent dat uw gegevens worden gebruikt om ons in staat te stellen onze activiteiten te beheren en u de nodige ondersteuning te bieden. Dit betekent, maar is niet beperkt tot, de noodzaak uw gegevens te gebruiken :

- om uw verzoeken te beantwoorden en u producten en diensten te leveren;
- om met u te communiceren over uw aankopen en accounts, vragen die u ons zou kunnen stellen te beantwoorden en uw verzoeken te verwerken door u de best mogelijke service te bieden;
- om onze gegevens, dossiers en uw accounts bij ons te beheren;
- om onze activiteiten te beheren, inbegrepen het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten, het uitvoeren van onderzoeken over de consumptie en praktijken en het evalueren van de doeltreffendheid van onze verkoop, marketing en reclame;
- om u te informeren over wijzigingen in onze diensten, voorwaarden en beleid en/of andere administratieve informatie;
- om misbruik of fraude te voorkomen of op te sporen;
- voor commerciële activiteiten.

Deze gegevens worden ook gebruikt voor statistische doeleinden en om globale analyses te verkrijgen. We kunnen deze globale statistieken gebruiken voor marketingdoeleinden.

De rechtsgrond voor de bovenstaande gegevensverwerking ligt in de noodzaak van een dergelijke verwerking met het oog op de efficiënte uitvoering van onze contracten met u en het nastreven van onze rechtvaardige belangen.

### 2. Marketing en communicatie:

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u te informeren over diensten, producten, evenementen of om u relevant nieuws te sturen. Dit kan op uw uitdrukkelijke verzoek of als wij van mening zijn dat het voor u interessant of nuttig kan zijn. Hiervoor kunnen verschillende kanalen worden gebruikt, zoals e-mail, Whatsapp en sociale media.

U hoeft geen toestemming te geven om rechtstreekse marketingcommunicatie te ontvangen als u al een lopende relatie met ons hebt. We baseren ons hiervoor op ons rechtvaardige belang. Als u nog geen relatie met ons hebt, ontvangt u onze rechtstreekse marketingcommunicatie als u hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Als u geen commerciële communicatie wenst te ontvangen, kunt u gebruik maken van uw recht van bezwaar tegen direct marketing door contact met ons op te nemen zoals hieronder uiteengezet.

3. Wettelijke of reglementaire verplichtingen:

Wij verwerken uw gegevens om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen waaraan wij moeten voldoen, bijvoorbeeld in het geval u verzoekt om de uitoefening van uw rechten conform de GDPR.

4. Juridische procedure:

Voor zover noodzakelijk verwerken wij uw gegevens om een vordering in een gerechtelijke procedure in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

### ARTIKEL 3 – DELEN VAN UW GEGEVENS

Wij delen uw persoonsgegevens niet, behalve :

- aan onze medewerkers, werknemers en rechtsopvolgers, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitoefening van onze activiteiten ;
- aan externe dienstverleners, voor zover dit noodzakelijk is voor onze activiteiten en/of de levering van onze diensten, bijvoorbeeld IT-diensten, drukkers, postdiensten en betalingsdiensten;
- als u ons hiervoor toestemming geeft;
- als er een wettelijke verplichting is, bijvoorbeeld fiscale en boekhoudkundige verplichtingen, politieonderzoeken, vereisten van lokale en federale autoriteiten.

Uw gegevens worden niet verkocht aan derden.

### ARTIKEL 4 – GEGEVENSBEWARING

Wij bewaren uw gegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden gebruikt, zoals hierboven uiteengezet.

De gegevens die u aan ons verstrekt, worden opgeslagen op systemen op ons hoofdkantoor in BRAINE-L'ALLEUD of op die van een aangewezen derde partij of onze cloudserviceproviders. In sommige gevallen kan dit betekenen dat uw persoonsgegevens buiten de EU worden doorgegeven.

Als uw persoonsgegevens worden doorgegeven en verwerkt buiten de EU, geven we uw persoonsgegevens alleen door aan landen die volgens de wet een passend beschermingsniveau bieden of waar we hebben vastgesteld of bevestigd dat alle ontvangers van de gegevens een passend niveau van gegevensbescherming zullen bieden, onder meer door het aangaan van passende overeenkomsten voor gegevensdoorgifte op basis van standaardcontractbepalingen (bijv. Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie) en andere passende maatregelen, die op verzoek bij ons verkrijgbaar zijn.

## ARTIKEL 5 – GEGEVENSBESCHERMING

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking en tegen verlies, vernietiging, onopzettelijke wijziging of beschadiging.

Eventuele inbreuken in verband met persoonsgegevens kunnen per e-mail worden gemeld op het volgende adres: [info@echelles-piret.be](mailto:info@echelles-piret.be). We hebben een intern beleid voor het voorkomen en melden van (eventuele) inbreuken. Afhankelijk van de beoordeling van de ernst van de inbreuk kunnen we de betrokkenen en de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit hiervan op de hoogte brengen.

## ARTIKEL 6 – UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW GEGEVENS

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- als de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken voor toekomstige verwerking. Als u ervoor kiest geen toestemming te geven of als u uw toestemming intrekt, kunt u niet (volledig) genieten van de aangeboden diensten;
- u hebt het recht om te vragen om uw persoonsgegevens in te kijken en om de rechtzetting te vragen van gegevens die onjuist, onvolledig, ongeschikt of verouderd zijn;
- u hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden;
- als uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een gerechtvaardigd belang, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan op basis van gronden gelinkt aan uw specifieke situatie;
- met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming of van de noodzaak ervan om de gevraagde producten of diensten te leveren, kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens (in een gestructureerde, gebruikelijke en digitale vorm) naar u over te maken zodat u deze kunt opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om deze rechtstreeks naar een andere gegevensbeheerder te sturen, mits dit technisch mogelijk is voor ons;
- u beschikt over een recht op wissing of vergetelheid. Het algemene principe achter dit recht is dat u kunt verzoeken om het wissen of verwijderen van persoonsgegevens. We kunnen echter persoonsgegevens bewaren als we daartoe wettelijk gehouden zijn en/of als deze persoonsgegevens nodig zijn voor bewijsdoeleinden.

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar [info@echelles-piret.be](mailto:info@echelles-piret.be) of door een brief te sturen naar het volgende adres: Petite rue de la Gare 13, 1420 BRAINE-L'ALLEUD, BELGIË.

## ARTIKEL 7 – BEWARING

We bewaren uw gegevens zo lang als nodig is om de in deze privacy policy beschreven doeleinden te vervullen en om te voldoen aan ons beleid voor gegevensbewaring (tenzij de wet een langere periode voorschrijft). Ons beleid voor het bewaren van gegevens weerspiegelt de toepasselijke wetgeving. We bewaren en gebruiken uw gegevens voor zover dat nodig is om uw relatie met ons te beheren, om uw algemene klantervaring te personaliseren en te verbeteren, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld als we uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan de toepasselijke

belastingwetgeving), om geschillen op te lossen, om onze afspraken uit te voeren en zoals verder omschreven in huidige privacy policy.

#### ARTIKEL 8 – CONTACT

Als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, uw rechten of ons privacy policy, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. De contactgegevens zijn de volgende:

- postadres: Petite rue de la Gare 13, 1420 BRAINE-L'ALLEUD, BELGIË ;
- e-mail: [info@echelles-piret.be](mailto:info@echelles-piret.be).

Als u niet tevreden bent met ons antwoord of als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens verwerken op een manier die niet in overeenstemming is met de wet, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie hieromtrent is beschikbaar op de website: [www.dataprotectionauthority.be](http://www.dataprotectionauthority.be).

#### ARTIKEL 9 – UPDATES

We kunnen deze privacy policy van tijd tot tijd naar eigen goeddunken wijzigen of aanpassen. Wanneer we wijzigingen aanbrengen in deze policy, wordt de gewijzigde of aangepaste policy van kracht op de datum van herziening. We raden je aan deze privacy policy regelmatig door te nemen om op de hoogte te blijven van de manier waarop we je gegevens beschermen.

Laatste bijwerking van deze privacy policy: 13.06.2024.